

# Hausordnung „Gästehaus Bernsteinsee“

Sehr geehrte Gäste,

wir heißen Sie recht herzlich in unserem Ferienhaus „Gästehaus Bernsteinsee“ willkommen und wünschen Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt.

Unser modernes und großzügiges Ferienhaus wurde 2017 gebaut und liebevoll für Sie eingerichtet. Wir möchten Ihnen mit unserer Unterkunft die Basis für eine unbeschwerte und tadellose Zeit bereiten und geben uns dabei stets viel Mühe. Damit dies nach Möglichkeit immer gelingen kann, ist es erforderlich, dass unsere Gäste die Hausordnung akzeptieren und einhalten.

Mit Ihrer Buchung akzeptieren Sie unsere Hausordnung, die immer Bestandteil unseres Vertrags mit dem Mieter ist. Die buchende Person trägt dafür Sorge, dass alle Mitreisenden die Hausordnung ebenfalls einhalten.

## **Mit Ihrer Buchung akzeptieren Sie die Hausordnung!**

Bei Fragen erreichen Sie uns jederzeit unter folgender Telefonnummer: 0151-65150184. Wenn Sie uns telefonisch mal nicht erreichen, schreiben sie uns einfach eine E-Mail an [kontakt@gaestehaus-bernsteinsee.de](mailto:kontakt@gaestehaus-bernsteinsee.de).

So können wir eventuelle Unklarheiten schnell klären.

## Allgemein

1. Jegliche Gegenstände, die sich in dem Ferienhaus befinden, dürfen vom Mieter genutzt werden. Wir erbitten einen rücksichtsvollen Umgang mit der Einrichtung und Ausstattung unseres Ferienhauses.
2. Einstellungen an der Heizung oder elektronischen Geräten im Ferienhaus dürfen nicht ohne vorherige Absprache mit dem Vermieter geändert oder umprogrammiert werden.
3. Bitte ziehen Sie vor Abreise die Betten ab und sammeln Sie diese Wäsche gemeinsam mit den Handtüchern im Eingangsbereich unter der Treppe.
4. Die Decken und Handtücher sind nur für den In-House-Bereich vorgesehen und wir bitten Sie, diese nicht als Picknick-Decken oder Strandtücher zu verwenden.
5. Eine nötige Reinigung des Ferienhauses während Ihres Aufenthalts wird nicht durch die im Preis inbegriffene Endreinigung ersetzt. Alles, was Sie für eine übliche Reinigung benötigen, steht für Sie im Hauswirtschaftsraum bereit und sollte genutzt werden.
6. Das Rauchen ist im gesamten Gebäude nicht erlaubt. Begeben Sie sich dazu bitte auf die Terrasse oder in den Gartenbereich und nutzen Sie einen Aschenbecher. Vollständig abgekühlte Zigarettenreste werden im Restmüll entsorgt. Kommt es zu Brandflecken oder Brandlöchern, so übernimmt der Mieter selbstverständlich die Reparaturkosten und zeigt diese Schäden an.
7. Sorgen Sie durch Stoßlüften für ausreichend Belüftung der Räume, um Schimmelbildung und Gerüchen vorzubeugen.
8. Während der vereinbarten Mietzeit übernehmen Sie die Verantwortung für das Ferienhaus. Schließen Sie stets sämtliche Türen beim Verlassen des Hauses und nehmen Sie immer den Haustürschlüssel mit. Wir übernehmen keine Haftung bei Einbruch oder Diebstahl.
9. Beaufsichtigen Sie Ihre Kinder und tragen Sie bitte dafür Sorge, dass auch Ihre „Kleinen“ die Hausordnung einhalten. Wir übernehmen für Personenschäden keine Haftung.
10. Wir bitten Sie darum, im Sinne einer guten Nachbarschaft, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Laute Feiern und Musik oder Geschrei sind nicht erwünscht.

## An- und Abreise

1. Das Ferienhaus kann am Anreisetag ab 16Uhr bezogen werden. Der Schlüssel befindet sich in dem silbernen Schlüsseltresor an der Garage. Den Zugangscode erhalten Sie rechtzeitig vor Ihrer Anreise.
2. Am Abreisetag ist die Wohnung bis 10:00 Uhr frei zu machen. Die Reinigung wird direkt im Anschluss das Ferienhaus für die nächsten Gäste herrichten.

## Kinderausstattung

1. Auf Wunsch stellen wir Ihnen ein Kinderreisebett mit Matratze zur Verfügung. Weiterhin haben wir zwei Kinderhochstühle und einen Wickeltisch, die wir Ihnen kostenlos zur Verfügung stellen. Bitte teilen Sie uns mit, was Sie benötigen.

## Wäsche

1. Die Waschmaschine befindet sich im Hauswirtschaftsraum. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir für evtl. beschädigte Wäsche keine Haftung übernehmen können.

## Küche

1. Geschirr, Besteck, Töpfe und Co. dürfen nur im sauberen und trockenen Zustand zurück an ihre Aufbewahrungsplätze.
2. Heiße Gegenstände wie Töpfe oder Pfannen sollten immer nur mit Untersetzern auf Tische und Arbeitsplatten gestellt werden.
3. Nutzen Sie zum Schneiden und Zerkleinern von Lebensmitteln ein Küchenbrett als Unterlage.
4. Wir bitten Sie, den Innenraum des Backofens und der Mikrowelle sauber zu hinterlassen.

## Terrasse/Balkon

1. Der Grill steht Ihnen zur freien Verfügung. Bitte denken Sie daran, die kalte Asche zu entsorgen und den Grillrost zu reinigen, bevor Sie abreisen.

## Parken

1. Parken können Sie auf den drei Parkplätzen vor dem Haus. In der Straße dürfen aufgrund des Brandschutzes keine Fahrzeuge abgestellt werden. Der Vermieter übernimmt keine Haftung für das auf dem Parkplatz abgestellte Fahrzeug und dessen Inhalt.
2. Die Garage ist unser Wirtschaftsraum und kann nicht von den Gästen genutzt werden. Wenn Sie Fahrräder oder Kinderkarren unterstellen wollen, können Sie dafür den Schuppen hinter dem Haus nutzen. Der kleine Schlüssel im Schlüsseltresor ist für das rechte Seitentor und den Schuppen.

## Internet WLAN

1. Sie können kostenlos den von uns zur Verfügung gestellten WLAN-Anschluss mit Ihren Endgeräten nutzen. Den gültigen WLAN-Code finden Sie im Anhang dieser Mappe.
2. Der Mieter nutzt das Internet immer auf eigene Gefahr. Der Vermieter übernimmt keine Haftung für jegliche Aktivitäten des Mieters im Netz.
3. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir uns gegen Missbrauch absichern müssen. Mit der Anzahlung des Mietbetrages stimmen Sie diesen Bedingungen zu.

## Entsorgung

1. Bitte trennen und entsorgen Sie den Müll nach der Beschreibung in der Ferienhausmappe.
2. Werfen Sie bitte nie Essensreste, Abfälle oder Hygieneartikel in die Toilette oder andere Abflüsse.

## Endreinigung/Haustiere

1. Die Kosten der Endreinigung sind mit der Pauschale abgegolten. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert.
2. Bei uns im Haus sind Haustiere erlaubt, allerdings erheben wir für die Beseitigung von Tierhaaren eine extra Pauschale, die bei Buchung mit abgerechnet wird.
3. Bitte achten Sie darauf, dass die Tiere nicht auf die Möbel steigen. Sollten wir feststellen, dass die Möbel zerkratzt oder stark behaart sind, behalten wir uns vor, im Nachhinein den Aufwand für die Endreinigung und Mängelbehebung gesondert abzurechnen.

## Hausrecht/Kündigung/Preisminderung

1. Unter bestimmten Umständen (kommt sehr selten vor) kann es notwendig sein, dass der Vermieter das Ferienhaus ohne Wissen des Gastes betreten muss.
2. Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat das Ferienhaus sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.
3. Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt, besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an dem Ferienhaus sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.
4. Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

## Ihre Abreise

Hinterlassen Sie das Ferienhaus in einem ordentlichen Zustand, dazu gehört:

- Kühl- und Gefrierschrank leeren und trocken auswischen
- Geschirr säubern und trocken an seinen Platz zurückstellen
- Falls nötig Backofen, Mikrowelle und Außengrill reinigen
- Betten abziehen und sämtliche Bettwäsche und Handtücher unter die Treppe im Eingangsbereich legen
- Müll nach Beschreibung sammeln oder entsorgen
- Prüfen Sie bitte, dass sämtliche Fenster geschlossen und die Innentüren geöffnet sind.
- Legen Sie den/die Haustürschlüssel auf den Küchentresen und ziehen die Haustür beim Verlassen des Hauses zu.

Vielen Dank für Ihre Berücksichtigung.

Es grüßen Sie Ihre Gastgeber Martin und Louisa Brendel.